

REKLAMAČNÍ A ZÁRUČNÍ ŘÁD

PERSOLA Czech a.s., společnost se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 14346494, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27160

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Tento Reklamační a záruční řád (dále jen „**Reklamační a záruční řád**“) společnosti PERSOLA Czech a.s., se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 14346494, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27160 (dále jen „**Zhotovitel**“), stanovuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění a ze záruky za dílo poskytnuté ve smlouvě o dílo (dále jen „**Smlouva**“). Reklamační a záruční řád je k dispozici na webových stránkách Zhotovitele www.persola.cz.
- 1.2.** Pojmy a výrazy s počátečním velkým písmenem, které jsou používány v tomto Reklamačním a záručním řádu a nejsou zde definovány, mají význam definovaný pro ně ve Smlouvě nebo ve VOP.

2. Práva z vadného plnění

- 2.1.** Zhotovitel za podmínek stanovených zákonem odpovídá Zákazníkovi, že FVE při předání nemá vady, zejména, že FVE:
- (A) má vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly;
 - (B) se hodí k účelu, který pro její použití Zhotovitel uvádí;
 - (C) je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - (D) vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 2.2.** Zákazník je oprávněn uplatnit u Zhotovitele právo z vady FVE (dále jen „**Reklamacie**“), učiní-li tak při předání FVE nebo nejpozději bez zbytečného odkladu poté, kdy měl vady FVE při náležitě pozornosti zjistit.
- 2.3.** Zhotovitel neodpovídá za vady FVE, které mohl Zákazník zjistit již při předání FVE, avšak je bez zbytečného odkladu nevytkl.
- 2.4.** Zákazník má práva z vadného plnění v závislosti na tom, zda vada představuje podstatné či nepodstatné porušení Smlouvy. Podstatné je přitom takové porušení smluvní povinnosti, o němž Zhotovitel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Zákazník Smlouvu neuzavřel, pokud by takové porušení předvídal; v ostatních případech se má za to, že porušení není podstatné.
- 2.5.** V případě podstatného porušení Smlouvy má Zákazník právo:
- (A) na odstranění vady dodáním nové FVE či její části nebo dodáním chybějící části FVE;
 - (B) na odstranění vady opravou FVE;
 - (C) na přiměřenou slevu z Ceny FVE; nebo
 - (D) odstoupit od Smlouvy.
- 2.6.** V případě nepodstatného porušení Smlouvy má Zákazník právo:
- (A) na odstranění vady opravou FVE; nebo

(B) na přiměřenou slevu z Ceny FVE.

- 2.7.** Zákazník může požadovat dodání nové FVE bez vad pouze, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze části FVE, může Zákazník požadovat jen výměnu této části.
- 2.8.** Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník použít vzor, který tvoří přílohu č. 2 Smlouvy o dílo.
- 2.9.** V případě odstoupení od Smlouvy provede Zhotovitel demontáž FVE a zajistí její odvoz do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení. Do doby provedení demontáže je Zákazník povinen nakládat s FVE dle pokynů Zhotovitele a poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost.
- ### 3. Uplatnění a průběh reklamacie
- 3.1.** Zákazník může Reklamacii uplatnit kterýmkoliv způsobem uvedeným v čl. 7.1 VOP.
- 3.2.** Zákazník je povinen v Reklamacii uvést podrobný popis reklamované vady FVE.
- 3.3.** O Reklamacii Zhotovitel rozhodne bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do deseti (10) Pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba k odbornému posouzení vady, je-li takové posouzení třeba.
- 3.4.** Zákazník bere na vědomí, že zpravidla bude nutné technické a odborné posouzení reklamované vady osobně na Nemovitosti, aby bylo možné učinit závěr o povaze reklamované vady a způsobu jejího řešení. Za účelem posouzení oprávněnosti Reklamacie a následného zhodnocení reklamované vady je Zákazník povinen umožnit Zhotoviteli v předem sjednaný den a čas přístup na Nemovitost a vytvořit mu odpovídající podmínky pro posouzení oprávněnosti Reklamacie. Nebude-li tato povinnost Zákazníkem splněna, prodlužuje se přiměřeně doba k odbornému posouzení reklamované vady. V takovém případě Zhotovitel není v prodloužení s řešením Reklamacie, neboť překážka v řešení je na straně Zákazníka.
- 3.5.** Zhotovitel vydá Zákazníkovi potvrzení, ve kterém uvede, kdy Zákazník Reklamacii uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Po vyřízení Reklamacie poskytne Zhotovitel Zákazníkovi potvrzení obsahující datum a způsob vyřízení Reklamacie, včetně případného potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.
- 3.6.** Zákazník je povinen zabezpečit uchování FVE ve stavu ke dni zjištění vady a uplatnění Reklamacie, a to až do okamžiku posouzení vady FVE Zhotovitelem.
- 3.7.** V případě, že vada uplatněná Zákazníkem není Zhotovitelem uznána jako oprávněná, může Zhotovitel požadovat náhradu nákladů Zhotovitele vzniklých v souvislosti s Reklamací a Zákazník se zavazuje tyto náklady Zhotoviteli zaplatit.

4. Smluvní záruka Zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel poskytuje nad rámec zákonné odpovědnosti za vadné plnění Zákazníkovi smluvní záruku na FVE, která se řídí výhradně podmínkami stanovenými v tomto Reklamačním a záručním řádu a spočívá v bezplatné opravě FVE nebo její části, a není-li oprava možná, tak výměně FVE nebo její části ve stanovené lhůtě (dále jen „**Smluvní záruka Zhotovitele**“).
- 4.2. Smluvní záruka Zhotovitele trvá po Záruční dobu. Je-li vada vytknuta nebo žádost o opravu doručena Zhotoviteli po Záruční době, Smluvní záruka Zhotovitele se na ní již nevztahuje.
- 4.3. Na uplatnění, průběh a vyřízení práva ze Smluvní záruky Zhotovitele se obdobně použijí ustanovení částí 2 a 3 tohoto Reklamačního a záručního řádu, nestanoví-li Reklamační a záruční řád jinak.
- 4.4. Smluvní záruka Zhotovitele pozbývá i před skončením Záruční doby platnosti v případě jakéhokoli zásahu do FVE, její konstrukce či řídicího systému FVE, který provede osoba odlišná od Zhotovitele.
- 4.5. Smluvní záruka Zhotovitele se nevztahuje na případy:
- (A) vady vzniklé nerespektováním montážních předpisů Zhotovitele a užíváním FVE pro jiné než předepsané účely;
 - (B) vady FVE vzniklé obsluhou v rozporu s návodem k obsluze FVE;
 - (C) vady na FVE vzniklé neodborným zásahem neoprávněnou osobou, vady způsobené neodborným skladováním a manipulací s FVE;
 - (D) závady a poškození vzniklé působením chemických nebo agresivních látek;
 - (E) vady způsobené vyšší mocí, zejména vnějšími vlivy, živelnou událostí apod.;
 - (F) závady vzniklé změnou pořadí fází, výpadkem proudu, přepětím nebo podpětím v elektrické síti nebo špatným zapojením;
 - (G) vady vzniklé v důsledku obvyklého opotřebení FVE.

- 4.6. Za opravu v rámci Smluvní záruky Zhotovitele nelze považovat:

- (A) nastavování parametrů regulace FVE nebo regulace systému, do kterého je FVE zapojena, nebo proškolení jeho obsluhy;
- (B) jakékoli zásahy, změny, opravy či úpravy na FVE, které nebyly předmětem Smlouvy.

5. Smluvní záruka Výrobce

- 5.1. Vedle Smluvní záruky Zhotovitele poskytuje Zhotovitel Zákazníkovi také záruku vázanou na podmínku, že reklamovanou vadu bude možné uplatnit u výrobce FVE nebo její části v souladu s jím poskytnutou zárukou Zhotoviteli (dále jen „**Smluvní záruka výrobce**“). V případě, že se vyskytne vada FVE v záruční době poskytnuté ze strany výrobce FVE Zhotoviteli a Zákazník tuto vadu Zhotoviteli oznámí, Zhotovitel tuto vadu v souladu s podmínkami výrobce u něho uplatní a v případě, že se bude jednat o vadu krytou Smluvní zárukou výrobce, zajistí Zhotovitel pro Zákazníka u výrobce odstranění této vady.
- 5.2. Ke dni vydání Reklamačního a záručního řádu jsou sjednány následující Smluvní záruky výrobce:

Fotovoltaické panely DAH Solar	25 let na pokles výkonu 15 let na mechanické části
Střídače SAJ	10 let na funkčnost
Baterie SAJ	10 let

- 5.3. Uplatnění práv ze Smluvních záruk výrobce se řídí reklamačními a záručními řády jednotlivých výrobců.

V Praze, dne 19.10.2022

Ing. Libor Holub, Ondřej Karásek, Ing. Pavel Paták
členové správní rady společnosti
PERSOLA Czech a.s.